

Програма лояльності «Картка для всієї родини»

Програма лояльності «Картка для всієї родини» це – довгостроковий комплекс взаємовідносин, в результаті яких її учасник може отримати винагороду за те, що він є її постійним клієнтом торговельної мережі Організатора програми.

1. Основні поняття та терміни

1.1. «Організатор» Програми - підприємство, що володіє винятковими правами управління і розвитку Програми та його уповноважені представники.

1.2. Назва та адреса Організатора: **ТОВ «ФУДКОМ», адреса: 01103, Київ, Залізничне шосе, 57.**

1.3. «Програма» - комплекс взаємовідносин, в результаті яких учасник має право отримати винагороди на відповідних умовах.

1.4. «Учасник» Програми це - покупець, який заповнив анкету, отримав «Картку для всієї РОДИНИ» та виконує умови Програми, що встановлені Організатором.

1.5. «Основна картка» - пластикова картка, що ідентифікує учасника Програми та надає йому можливість на визначених умовах користуватися всіма правами Програми. Картка має унікальний код, що співпадає з кодом додаткової картки. Основна карта надає можливість накопичувати бонуси та обмінювати їх на передплату, а також брати участь в акціях, розіграшах призів тощо.

1.6. «Додаткова картка» - картка у формі брелка, що використовується для накопичення бонусів на рахунок Учасника.

1.7. Торгова точка – місце продажу товарів Організатора та інших учасників програми, в яких Учасник має можливість накопичувати та/або використовувати бонуси. Бонусна- програма "Картка для всієї РОДИНИ" діє в усіх супермаркетах «Велика Кишенька», «ВК Експрес» та «ВК Select».

1.8. «Кишенька» - сервіс передплати, яку може здійснити покупець при покупці товарів, за наявності накопичених ним бонусів. Одна Кишенька дорівнює одному бонусу.

1.9. «Бонуси» - облікова одиниця, яка нараховується на особистий рахунок Учасника відповідно до схем нарахування бонусів, при виконанні учасником умов, встановлених Організатором, і які списуються при отриманні учасником винагороди. 1 (один) Бонус дорівнює 1 (одній) копійці.

1.10. «Винагорода» - означає товар (послугу, привілей, іншу вигоду), визначений Організатором і який учасник може придбати за акційною ціною відповідно до умов та правил Програми.

1.11. «Рахунок» - сукупність даних в інформаційній електронній системі Програми, що містить дані про нарахування та використання бонусів.

1.12. «Персональна сторінка» - Особистий кабінет учасника Програми, де є інформація про пропозиції, що беруть участь у Програмі, баланс бонусів нарахованих та витрачених учасником Програми.

2. Участь у програмі

2.1. Учасниками Програми можуть бути покупці - фізичні особи, які досягли віку 18 років, та отримали «Картку для всієї родини».

2.2. «Картка для всієї родини» вміщує основну та 3 (три) додаткові картки- брелки.

2.3. Для отримання «Картки для всієї родини» покупцеві необхідно придбати Картку на касі вартістю 50 грн з ПДВ або здійснити одноразову покупку в торговій точці Організатора Програми, на суму більшу ніж 39 грн., та отримати її за 15 грн з ПДВ.

2.4. Для участі у програмах лояльності Організатора, покупець повинен зареєструвати «Картку для всієї родини». Здійснити це можна через Інфокіоск, особистий кабінет my.kishenya.ua та в мобільному додатку, доступного для завантаження за посиланнями:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.nsdgroup.kishenya>

<https://itunes.apple.com/us/app/velika-kisena/id756554157?l=ru&ls=1&mt=8>

2.5. Про умови Програми можна дізнатися в торгових точках Організатора, з Інтернет-сторінки <http://www.kishenya.ua/> чи за телефоном гарячої лінії 0-800-501- 505.

- 2.6. Картка служить ідентифікатором покупця - Учасника Програми.
- 2.7. Один покупець може придбати тільки один комплект карт та надати на касі для сканування тільки картку та брелки з цього комплекту. Покупцю, які користуються декількома комплектами карт, адміністрація магазину може відмовити у обслуговуванні.
- 2.8. Картка обслуговується тільки в торгових точках, що беруть участь в Програмі.
- 2.9. Картка для всієї Родини є однорівневою для усіх учасників Програми
- 2.10. Картка не може бути використана в якості банківської, кредитної, платіжної чи для здійснення інших операцій, які не передбачені умовами Програми.
- 2.11. Датою початку участі в Програмі є - дата реєстрації анкетних даних Учасника через обрані ним способи, який надає Організатор.
- 2.12. Картка є активною протягом терміну дії Програми.
- 2.13. Для блокування картки у випадку її втрати чи пошкодження, а також для її розблокування Учаснику необхідно звернутися до Організатора за телефоном гарячої лінії.
- 2.14. Картка може бути розблокована чи відновлена тільки у випадку, коли дані заявника збігаються з даними, зареєстрованими в інформаційній системі Програми.
- 2.15. При відновленні картки Учаснику видається нова картка на умовах визначених Організатором, на якій збережено стан рахунку на момент блокування втраченої картки. Організатор Програми не несе відповідальності за всі операції, що проводилися на рахунку до блокування картки.

3. Права та обов'язки Організатора Програми

- 3.1. Картки є власністю Організатора Програми.
- 3.2. Організатор має право зупинити Програму, відмінити чи змінити умови Програми. У випадку закриття Програми всі бонуси, набрані Учасником, можуть бути використані протягом 2-х (двох) місяців після повідомлення про закриття Програми.
- 3.3. Організатор має право відмовити у видачі основної та/чи додаткової картки, вилучити чи припинити їх дію за наступних обставин:
 - використання чи спроби використання карток у спосіб, який не відповідає умовам та Правилам;
 - у випадках зловживання з боку Учасника щодо його участі у Програмі; в. якщо Учасник Програми надав неповну чи недостовірну інформацію;
 - невикористання картки протягом 365 календарних днів з останньої покупки.Рішення в такому разі приймається Організатором самостійно.
- 3.4. Організатор не несе відповідальності за будь-які втрати чи збитки, які виникають в результаті дій сторонніх осіб. Відповідальність за збереження «Картки для всієї сім'ї» та за несанкціоноване використання сторонніми особами лягає на самого власника Картки. Організатор не несе відповідальності за затримання заміни Картки чи за несанкціоноване використання Картки.
- 3.5. Організатор має право анулювати (списати) бонуси, що невикористані Учасником, якщо Покупець не використовував бонусну картку протягом 1095 календарних днів.

4. Права та обов'язки Учасника

- 4.1. Заповнюючи персональні дані, Учасник підтверджує, що йому виповнилося 18 років, та дає попередню згоду на занесення його персональних даних до бази даних Учасників Програми та зберігання цих персональних даних (відповідно до ст.23 Закону України "Про Інформацію"), а також погоджується з усіма правилами програми.
- 4.2. Учасник зобов'язаний заповнити всі обов'язкові поля анкети, лише за цієї умови він може зареєструватися та використовувати накопичені ним бонуси, згідно з умовами Програми.
- 4.3. Учасник бере на себе відповідальність за достовірність персональних даних, що були надані Організатору.
- 4.4. Учасник має право блокувати свою Картку.
- 4.5. У разі втрати Картки Учасник має право отримати нову і перенести кількість накопичених бонусів. При цьому переносяться лише та кількість бонусів, що була на рахунку Учасника після проходження процедури блокування карки. Під отриманням картки мається її придбання за 15 грн.

4.6. Якщо карта Покупця не придатна для використання (механічні пошкодження) Покупець має право придбати її за 6 коп.

4.7. Учасник має право в будь-який момент відмовитися від участі у Програмі.

5. Анкета та персональні дані учасника

5.1. Заповнюючи персональні дані Учасника Програми, фізична особа подає особисту інформацію для реєстрації в інформаційній електронній системі Програми. Заповнення персональних даних є обов'язковою умовою повноправної участі у Програмі.

5.2. Заповнені персональні дані Учасника, підтверджують його бажання взяти участь в Програмі і свідчать про його обізнаність та згоду з усіма умовами та даними Правилами.

5.3. Учасник може змінити/доповнити дані анкети через надані Організатором канали комунікації.

5.4. Учасник зобов'язаний своєчасно інформувати Організатора про зміну анкетних даних.

5.5. Організатор повинен вчасно інформувати Учасника про його можливості та винагороди.

5.6. Організатор зобов'язується належним чином збирати, зберігати та обробляти персональні дані учасників Програми, використовувати їх в рамках Програми, а також не поширювати і не надавати їх третім особам без згоди учасника.

5.7. Учасник надає Організатору право повідомляти йому будь-яку інформацію комерційного і/чи інформаційного характеру про Програму поштою, електронною поштою, телефоном та/або SMS.

5.8. Учасник може в будь-який момент відмовитись отримувати інформацію за вищевказаними комунікаційними каналами, повідомивши про це Організатора за телефоном гарячої лінії або вказавши це у Моєму профілі Особистого кабінету.

5.9. Дані учасника, що вказані в анкеті, є конфіденційними. Доступ до даних, вказаних в анкеті, мають відповідальні особи Організатора і сам учасник через Особистий кабінет.

6. Нарахування та використання бонусів

6.1. При кожній покупці у магазинах торгової мережі "Велика Кишеня" з «Карткою для всієї РОДИНИ» або брелками на рахунку Учасника накопичуються бонуси (Кишеньки). З кожної гривні покупки Учасник отримує 1 бонус. .

6.2. Бонуси зазначається у фіскальному чеку покупця як сервіс КИШЕНЬКА, кількість КИШЕНЬОК дорівнює сумі бонусів, які нараховані Покупцеві за покупки. Відповідно до умов програми 1 БОНУС дорівнює 1 КОПІЙКА та дорівнює 1 КИШЕНЬКА.

6.3. Бонуси є засобами платежу передплати. Бонуси можна використати на наступний день після їх отримання за умови достатньої кількості на рахунку.

6.4. Накопичені бонуси не можуть бути видані учаснику готівковими коштами.

6.5. Для нарахування бонусів Учасник повинен пред'являти картку Програми кожного разу при здійсненні покупки в торговій точці Організатора. Нараховані за покупки бонуси реєструються і підсумовуються на Рахунку Учасника.

6.6. Нарахування бонусів відбувається при розрахунку за покупку готівковими коштами чи банківськими картками. Інформація про кількість бонусів друкується у фіскальному чеку.

6.7. Додаткові Бонуси нараховуються згідно з визначеними Програмою правилами. Інформація про схеми нарахування розміщується в точках продажу, а також через інші канали комунікацій.

6.8. У випадках, передбачених законодавством, покупець має право повернути товар. У разі повернення товару за фіскальним чеком, за яким було проведено нарахування бонусів, представник Організатора повертає покупцеві суму готівкою за вирахуванням суми нарахованих бонусів (Кишеньок). Бонуси залишаються на бонусному рахунку Покупця.

6.9. Для вирішення спірних питань учасник повинен звернутись до Організатора та пред'явити фіскальний чек за здійсненою покупкою.

6.10. Бонуси не нараховуються за покупку товарів по акції «Товар Тижня» та за товар на який вже встановлено акційний дисконт.

6.11. При купівлі тютюнових виробів бонуси не нараховуються.

6.12. При купівлі товарів з мінімальною роздрібною ціною, сума нарахованих бонусів не повинна перевищувати різницю ціни проданого товару та цінового індикативу, встановленого чинним законодавством України.